



# *Milyen háziiorvosi praxisokban elégedettebbek a betegek az egészségügyi ellátással?*

Bajtek Beáta<sup>1</sup>

Bóí Bernadett<sup>1</sup>, Varga Anna Viktória<sup>2</sup>, Selejó Petra<sup>2</sup>

Prof. Dr. Sándor János<sup>2</sup>

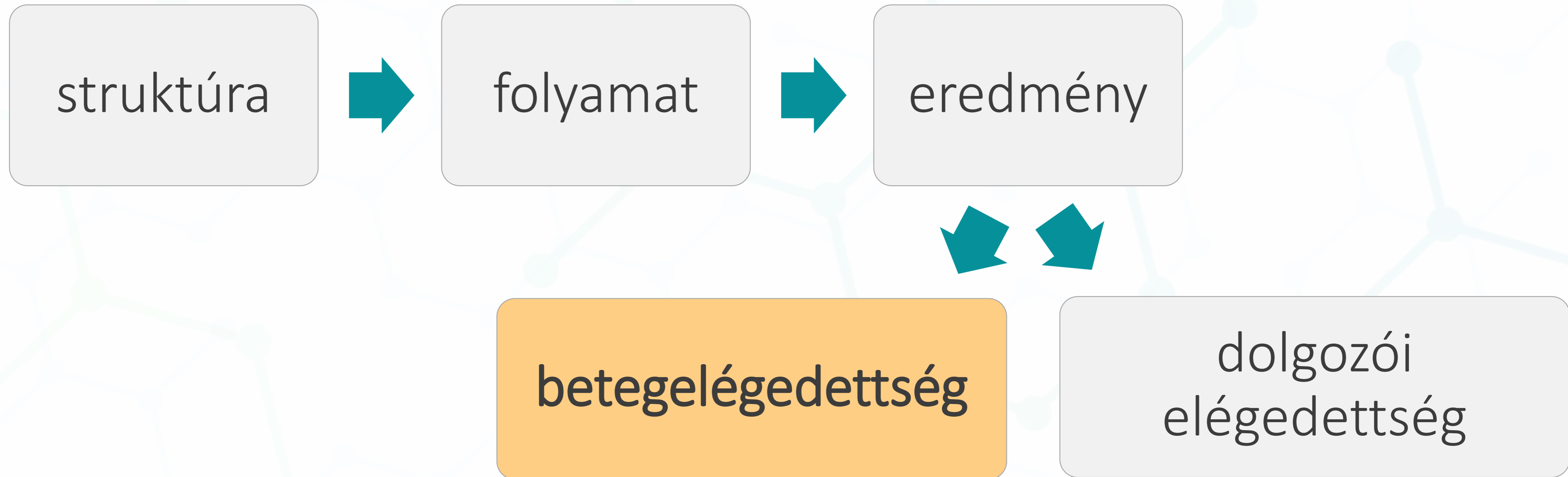
<sup>1</sup>Debreceni Egyetem Népegészségügyi Kar, Népegészségügyi ellenőr BSc IV. évfolyam

<sup>2</sup>Debreceni Egyetem Népegészségügyi Kar, Megelőző Orvostani Intézet



# BETEGELÉGEDETTSÉG

Minőség dimenziói az egészségügyben:

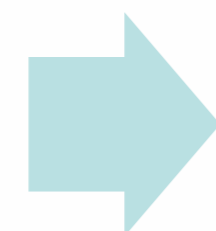


# BETEGELÉGEDETTSÉG

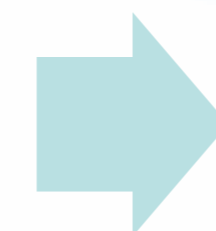
Minőség dimenziói az egészségügyben:



struktúra



folyamat



eredmény

Az ellátás hatékonyságát is  
befolyásoló tényező

Páciens szubjektív véleménye  
az egészségügyi ellátásról



**betegelégedettség**



dolgozói  
elégedettség

# CÉLKITŰZÉS

## Egészségügyi ellátással kapcsolatos:

Hiányzó populációs alapú felmérési eredmények pótlása

Általános elégedettség és egyes praxisjellemzők közti kapcsolat meghatározása





# MÓDSZEREK

## EFOP-1.8.2-17

„Az alapellátás és népegészségügy rendszerének  
átfogó fejlesztése – alapellátás fejlesztése”  
praxisközösségek kialakítása révén

Lakosság egészségének  
javulása

Alapellátás preventív  
fókuszú áthangolása

Lakosság egészségtudatosságának  
növelése

Praxisközösségek



151 résztvevő praxis



random módon 50-50 fő

Egészségi Állapotfelmérés



Betegelégedettségi kérdőív  
5287 fő



adatbázis tisztítás  
(nem komplett kérdőívek kizárása)

Feldolgozott adatbázis:  
**2467 FŐ**

# PSQ-18 (Patient Satisfaction Questionnaire Short Form)

- Ellátással kapcsolatos elégedettség felmérése szolgál
- Anonim, önkitöltős kérdőív
- Beteg neme, korcsoportja, képzettsége, praxisazonosító

## 7 dimenzió

általános	technikai minőség	személyesség	kommunikáció	finanszírozás	ráfordított idő	elérhetőség
-----------	-------------------	--------------	--------------	---------------	-----------------	-------------



Standardizált elégedettségi score (átlag $\pm$ SD: 0 $\pm$ 1)

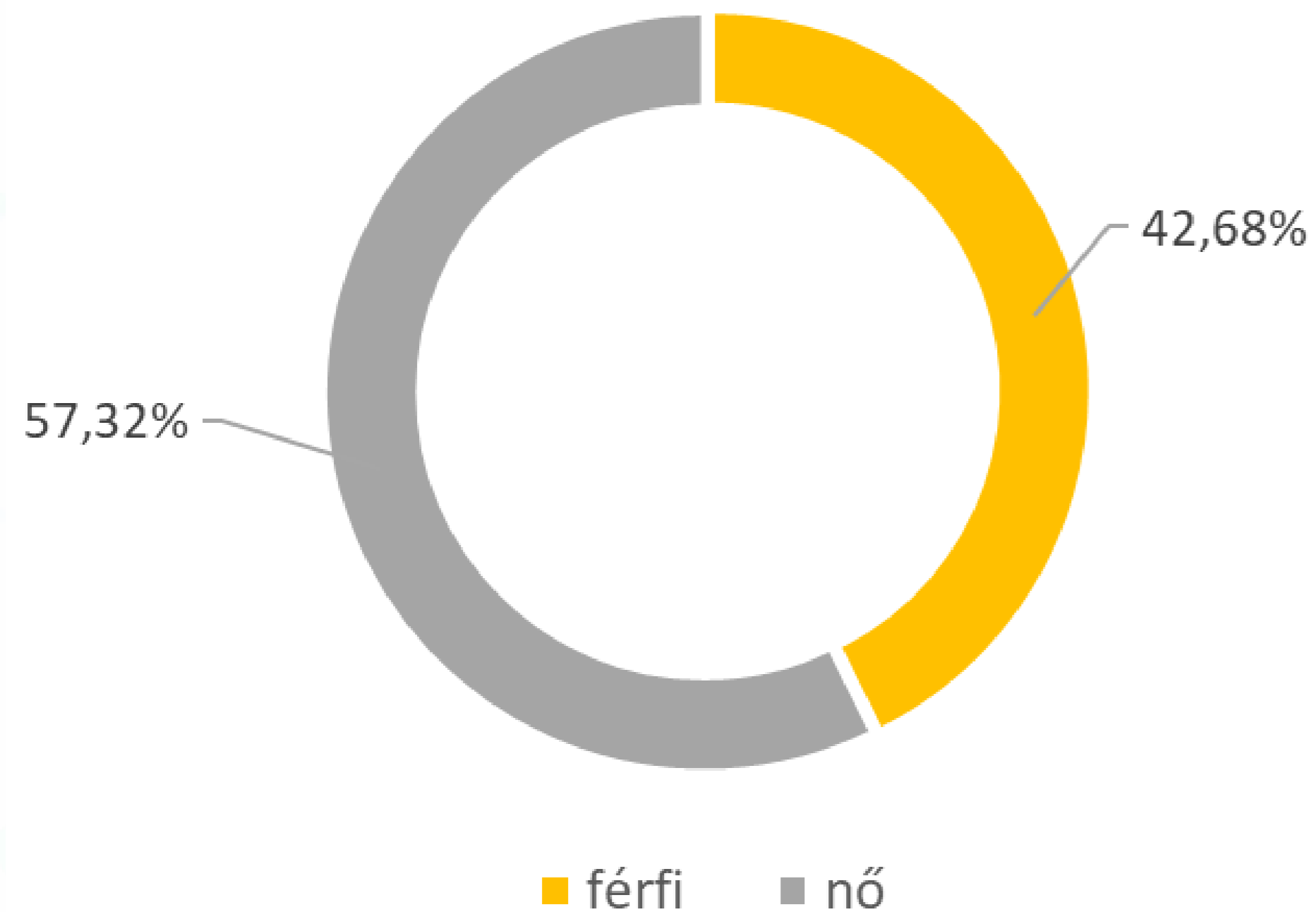




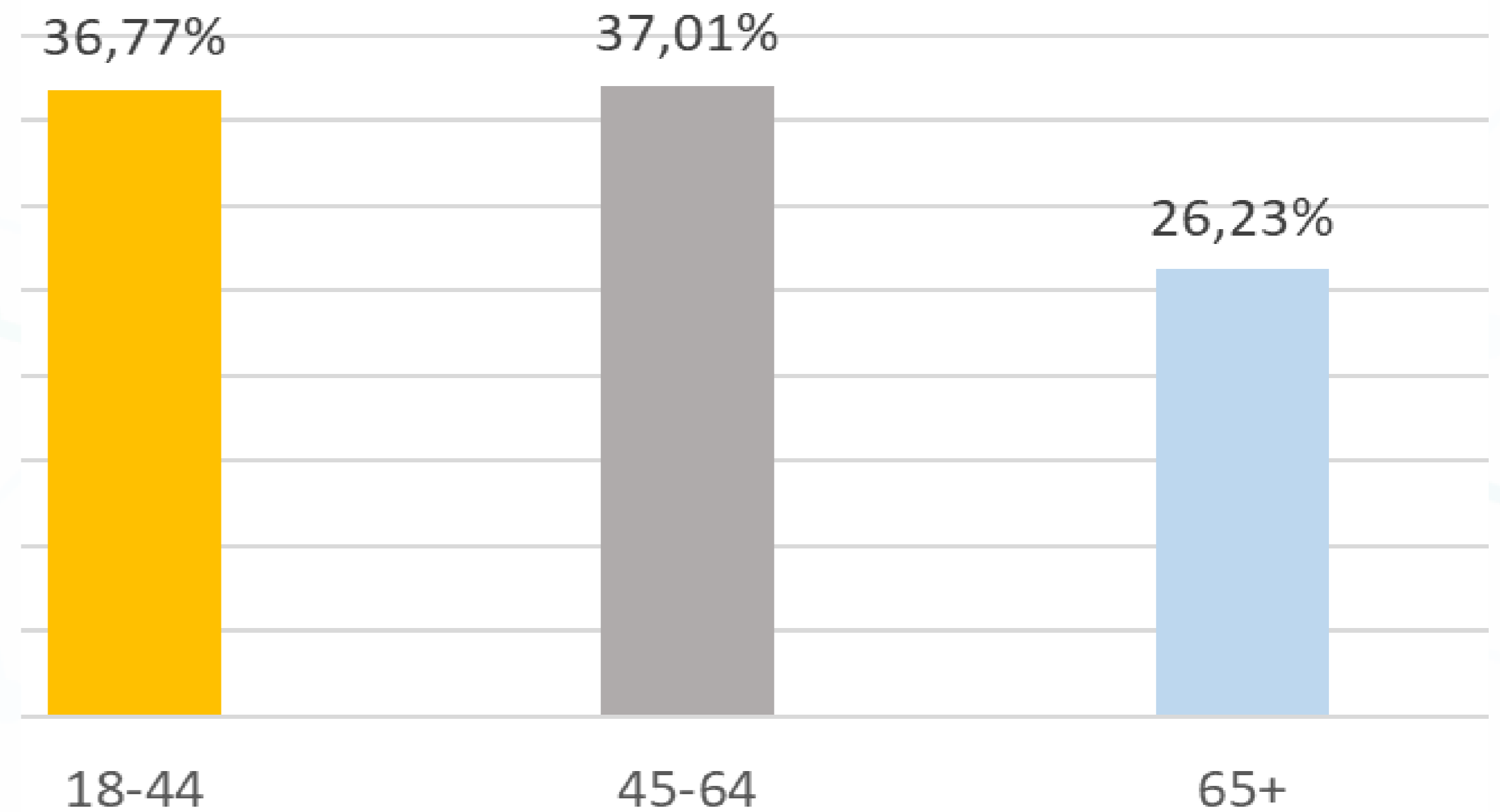
# EREDMÉNYEK

# Deskriptív statisztika

## Betegek nemek szerinti megoszlása

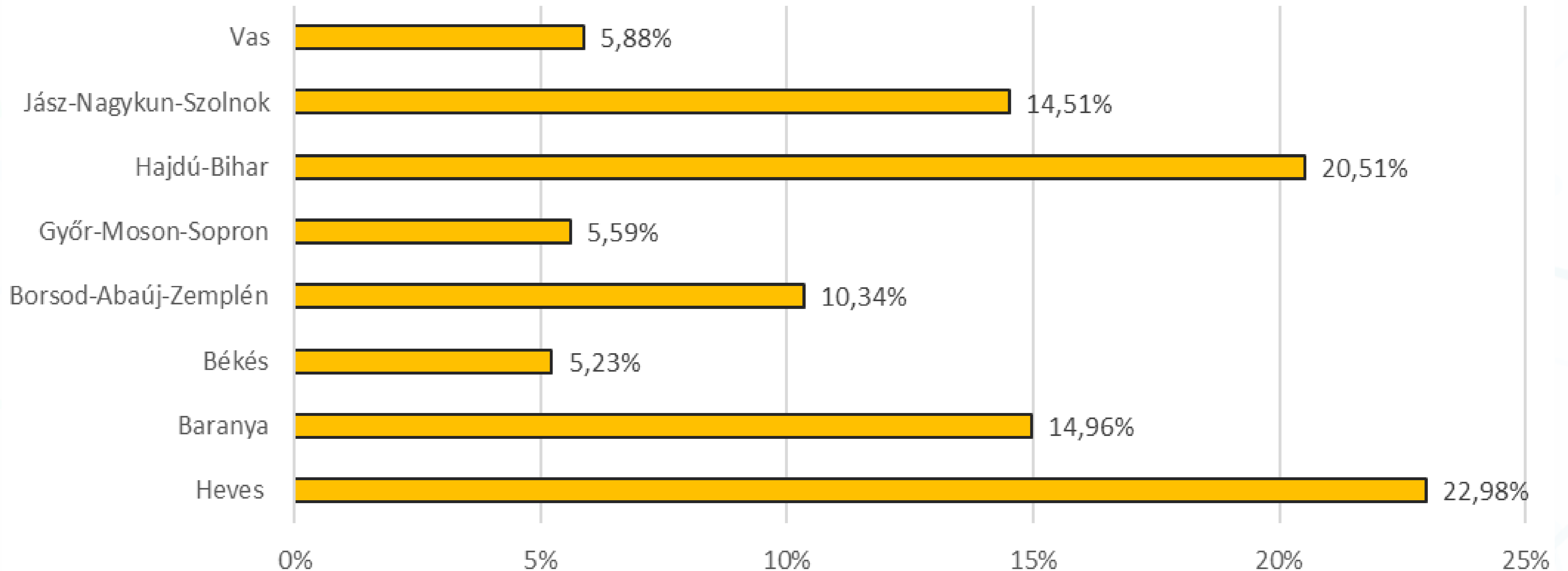


## Betegek korcsoport szerinti megoszlása



# Deskriptív statisztika

## Résztevő megyék



# Többváltozós lineáris regresszió

Praxis jellemzők		b*	p-érték **
ref.: betöltött	<b>betöltetlen/betöltött</b>	0,008	0,776
ref.: nem város	<b>város/nem város</b>	-0,056	0,061
ref.: vegyes	<b>felnőtt/vegyes</b>	0,142	<0,001
	<b>társadalmi-gazdasági státusz</b>	-0,064	0,029

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Praxis jellemzők		b*	p-érték **
ref.: betöltött	<b>betöltetlen/betöltött</b>	0,008	0,776
ref.: nem város	<b>város/nem város</b>	-0,056	0,061
ref.: vegyes	<b>felnőtt/vegyes</b>	0,142	<0,001
	<b>társadalmi-gazdasági státusz</b>	-0,064	0,029

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Praxis mérete		b*	p-érték *
ref.: 1601-2000	<801	0,039	0,094
	801-1200	-0,018	0,464
	1201-1600	0,031	0,210
	2001+	0,069	0,004

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Praxis mérete		b*	p-érték *
ref.: 1601-2000	<801	0,039	0,094
	801-1200	-0,018	0,464
	1201-1600	0,031	0,210
	2001+	0,069	0,004

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Résztevő betegek jellemzői		b*	p-érték **
(ref.: nő)	<b>férfi/nő</b>	0,056	0,004
<b>korcsoport</b> (ref.: 18-44 év)	<b>45-64 év</b>	-0,019	0,372
	<b>65+ év</b>	-0,022	0,304
<b>iskolai végzettség</b> (ref.: 8 általános)	<b>középiskola érettségi nélkül</b>	0,033	0,175
	<b>középiskola érettségivel</b>	0,059	0,016
	<b>felsőfok</b>	0,028	0,231

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$



# Többváltozós lineáris regresszió

Résztevő betegek jellemzői		b*	p-érték **
(ref.: nő)	férfi/nő	0,056	0,004
korcsoport (ref.: 18-44 év)	45-64 év	-0,019	0,372
	65+ év	-0,022	0,304
iskolai végzettség (ref.: 8 általános)	középiskola érettségi nélkül	0,033	0,175
	középiskola érettségivel	0,059	0,016
	felsőfok	0,028	0,231

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Résztevő orvosok jellemzői		b*	p-érték **
Ref.: középkorú férfi (45-64 év)	fiatal férfi (18-44 év)	0,011	0,619
	idős férfi (65+ év)	0,103	<0,001
	fiatal nő (18-44 év)	0,043	0,066
	középkorú nő (45-64 év)	0,109	<0,001
	idős nő (65+ év)	0,094	<0,001

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

# Többváltozós lineáris regresszió

Résztevő orvosok jellemzői		b*	p-érték **
Ref.: középkorú férfi (45-64 év)	fiatal férfi (18-44 év)	0,011	0,619
	idős férfi (65+ év)	0,103	<0,001
	fiatal nő (18-44 év)	0,043	0,066
	középkorú nő (45-64 év)	0,109	<0,001
	idős nő (65+ év)	0,094	<0,001

\*standardizált regressziós koefficiens

Korrigálva: nem, korcsoport, képzettség, praxis jellemzők

\*\* szignifikancia szint  $p < 0,05$

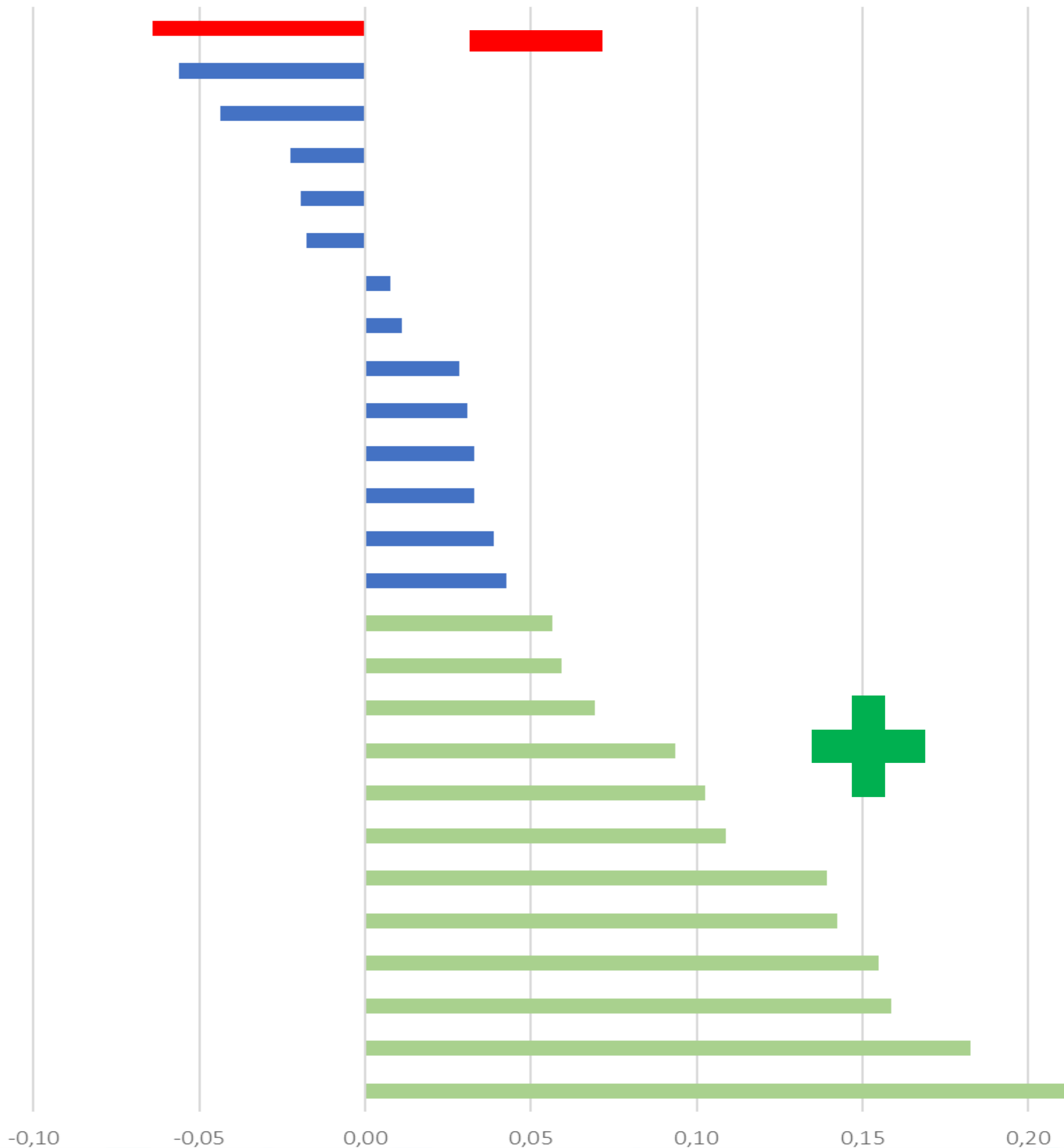
# BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK RELATÍV HATÁSERŐSSÉGE

- Szignifikánsan neg. befolyásol
- Szignifikánsan poz. befolyásol

(O) = ellátó orvos korcsoport  
(B) = beteg korcsoport

\*Standardizált lineáris regressziós koefficiens (béta)

Társadalmi-gazdasági státusz	Relatív Hatáserőssége (Béta)	Szignifikancia
Város/nem város	-0,06	Szignifikánsan neg.
GYMS megye	-0,04	Szignifikánsan neg.
Idős (B)	-0,02	Szignifikánsan neg.
Középkorú (B)	-0,02	Szignifikánsan neg.
801-1200	-0,02	Szignifikánsan neg.
Betöltetlen	0,01	Szignifikánsan neg.
Fiatal férfi (O)	0,01	Szignifikánsan neg.
Felsőfok	0,03	Szignifikánsan neg.
1201-1600	0,03	Szignifikánsan neg.
Érettségi nélkül	0,03	Szignifikánsan neg.
BAZ megye	0,03	Szignifikánsan neg.
<801	0,04	Szignifikánsan neg.
Fiatal nő (O)	0,04	Szignifikánsan neg.
Férfi/nő	0,06	Szignifikánsan poz.
Érettségivel	0,06	Szignifikánsan poz.
2001+	0,07	Szignifikánsan poz.
Idős nő (O)	0,09	Szignifikánsan poz.
Idős férfi (O)	0,10	Szignifikánsan poz.
Középkorú nő (O)	0,11	Szignifikánsan poz.
Vas megye	0,14	Szignifikánsan poz.
Felnőtt/vegyes	0,14	Szignifikánsan poz.
Baranya megye	0,15	Szignifikánsan poz.
Békés megye	0,16	Szignifikánsan poz.
JNSZ megye	0,18	Szignifikánsan poz.
Hajdú-Bihar megye	0,21	Szignifikánsan poz.



# KÖVETKEZTETÉS

Egészségügyi ellátással kapcsolatos általános elégedettség



Betegek szocio-demográfiai jellemzői

Háziorvosok szocio-demográfiai tulajdonságai



Praxisok elhelyezkedése, típusa, mérete



# KÖVETKEZTETÉS

- A betegelégedettség meghatározó tényezője az egészségügynek
- Elégedetlenségi okok feltárása → további vizsgálatok



ellátás minősége, gondozási hatékonyság vélhető növekedése



**Köszönöm szépen a  
megtisztelő figyelmet!**