



Mely krónikus betegségek befolyásolják a betegek egészségügyi ellátással kapcsolatos elégedettségét?

Bói Bernadett¹,

Bajtek Beáta¹, Pálinkás Anita², Vincze Ferenc²,
Prof. Dr. Sándor János²

¹Debreceni Egyetem Népegészségügyi Kar, Népegészségügyi ellenőr BSc IV. évfolyam

²Debreceni Egyetem Népegészségügyi Kar Megelőző Orvostani Intézet



CSAKOSZ XIX. Kongresszus - 2020. február 27-29.

Előzmények

krónikus betegségek

hosszan tartó, lassú progressziójú betegségek



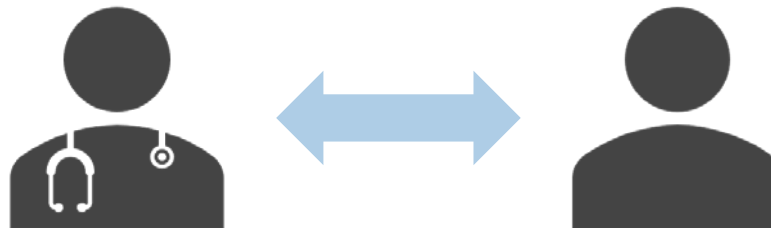
egészségvesztés + halálozás fő okai



cél: megelőzés és hatékony kezelés



prognózist befolyásoló tényező: *adherencia*



Előzmények

prognózist befolyásoló tényező: *adherencia*



egészségügyi ellátással kapcsolatos elégedettség

szisztematikus
értékelés



elégedetlenség
okainak feltárása



ellátás
továbbfejlesztése
prognózis javítása

Magyarországon csak intézményen belüli felmérések vannak!

Célkitűzés

Felnőttek populációs mintáján mérjük fel az
elégedettséget különböző ***krónikus betegségben***
szenvedők körében.

Módszerek

TÁMOP 2.6.5./B program, 2016: 41 járás, 7000 fő

4835 felnőtt: **nem, kor, képzettség, 24 krónikus betegség + elégedettség: Patient Satisfaction Questionnaire Short-Form (PSQ-18)** – 7 dimenzió

<i>általános</i>	<i>technikai minőség</i>	<i>személyesség</i>	<i>kommunikáció</i>	<i>finanszírozás</i>	<i>ráfordított idő</i>	<i>elérhetőség</i>
------------------	--------------------------	---------------------	---------------------	----------------------	------------------------	--------------------

adattisztítás: hiányzó szocio-demográfiai tényező, PSQ-18 komponens

elégedettség ↔ krónikus betegség (N=2665)

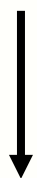
többváltozós lineáris regresszió
(korrigálva: kor, nem, iskolai végzettség)

betegség-specifikus relatív elégedettség (RE) =
$$\frac{\text{betegség regressziós koefficiense}}{\text{legmagasabb elégedettséget mutató betegség regressziós koefficiense}}$$

Eredmények

**Krónikus betegség
gyakorisága a
vizsgáltak körében:**

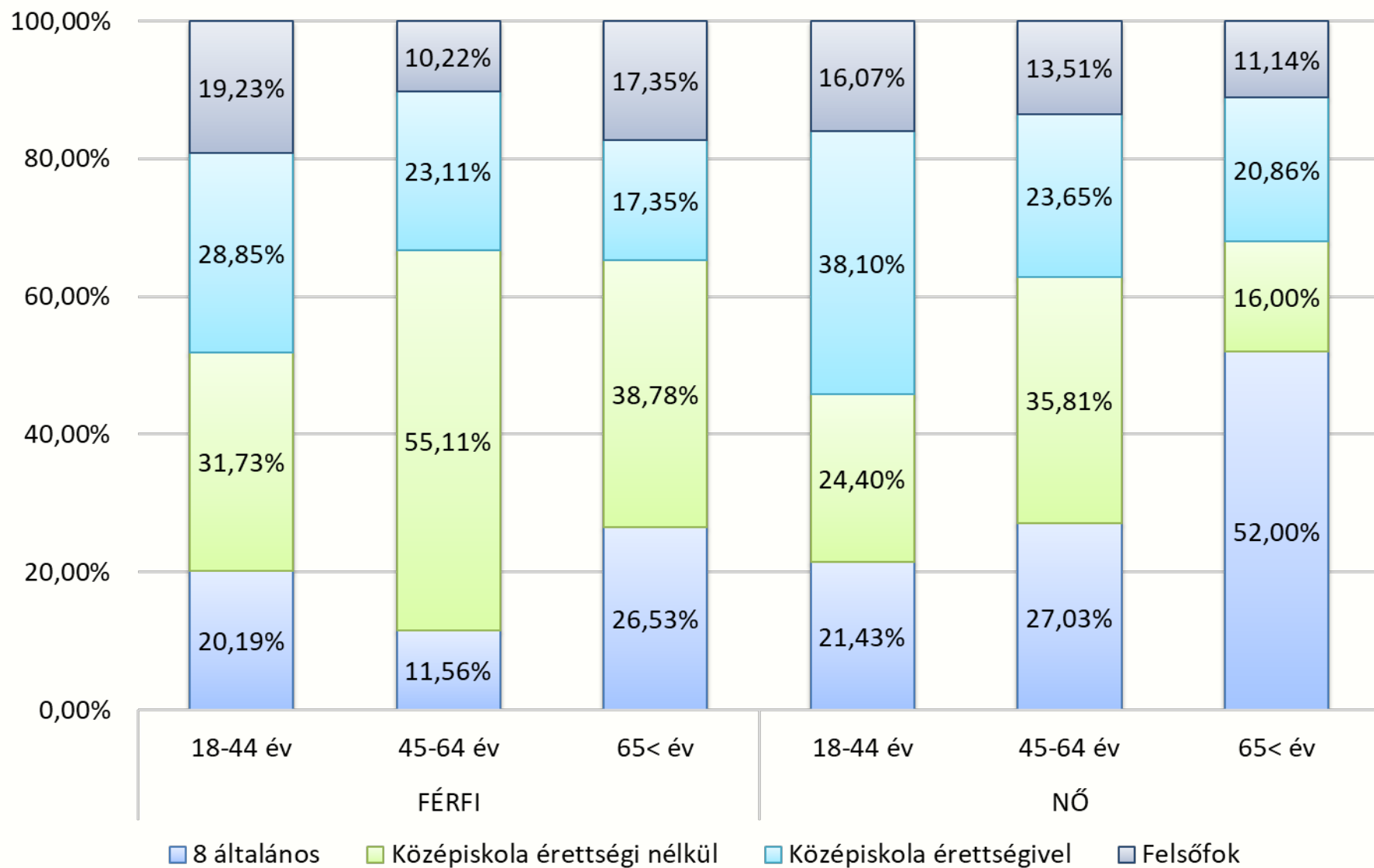
61,71%



férfiak: 55,67%

nők: 66,34%

**Krónikus betegség gyakoriságának megoszlása
nem, korcsoport és iskolai végzettség alapján**



A népegészségügyi szempontból legfontosabb krónikus betegségek gyakorisága



kardiovaszkuláris
betegségek

hipertónia: **35,3%**

koszorúér-betegség: **8,6%**

szívritmuszavar: **8,6%**

szívinfarktus: **5,7%**

egyéb szívbetegség: **3,7%**



légzőszervi
betegségek

asztma: **8,2%**

krónikus hörghurut,

tüdőtágulás: **4,4%**



rosszindulatú
daganat

3,9%



diabetes

12,6%



mentális
betegségek

depresszió: **5,9%**

egyéb pszichés/mentális
problémák: **3,7%**

≤ 5,0%-os gyakoriság

- májcirrózis
- krónikus vesebetegségek
- agyvérzés
- gyomor- vagy nyombélfekély

5,1-15,0%-os gyakoriság

- inkontinencia
- egyéb krónikus betegség
- csontritkulás
- zsíryanycsere-zavar
- allergia
- erős fejfájás
- nyaki fájdalom/krónikus nyaki gerincprobléma

15,1-25,0%-os gyakoriság

- arthrosis
- derék- vagy hátfájás vagy egyéb krónikus derék vagy hátgerinc probléma

A standardizált elégedettségi score és az egyes betegségek jelenléte közötti kapcsolatot leíró többváltozós lineáris regresszió eredményei

Betegség/egészségi probléma	b
Hipertónia	0,109 (p<0,001)
Arthrosis	0,107 (p<0,001)
Derék- vagy hátfájás vagy egyéb krónikus derék vagy hátgerinc probléma	0,075 (p=0,001)
Allergia	0,067 (p=0,002)
Erős fejfájás	0,065 (p=0,003)
Cukorbetegség	0,060 (p=0,007)
Csontritkulás	0,056 (p=0,013)
Inkontinencia	0,053 (p=0,018)
Szívinfarktus vagy ennek krónikus következményei	0,052 (p=0,018)
Szívritmuszavar	0,052 (p=0,019)
Nyaki fájdalom vagy egyéb krónikus nyaki gerincprobléma	0,049 (p=0,028)
Roszdulatú daganat	0,043 (p=0,045)

Betegség/egészségi probléma	b
Depresszió	0,041 (p=0,058)
Zsíryanycsere-zavar	0,039 (p=0,073)
Egyéb krónikus betegség	0,037 (p=0,089)
Krónikus hörghurut, tüdőtagulás	0,036 (p=0,094)
Agyvérzés vagy ennek krónikus következményei	0,035 (p=0,107)
Bármely egyéb szívbetegség	0,031 (p=0,154)
Krónikus vesebetegségek	0,020 (p=0,359)
Gyomor- vagy nyombélfekély	0,013 (p=0,538)
Asztma	0,011 (p=0,619)
Egyéb pszichés/mentális problémák	0,001 (p=0,987)
Szívkoszorúér-megbetegedés	-0,001 (p=0,975)
Májcirrózis	-0,008 (p=0,723)

b: standardizált regressziós koefficiens (korrigálva: kor, nem, iskolai végzettség), referencia: krónikus betegségben nem szenvedők; szignifikancia szint: p<0,05

A standardizált elégedettségi score és az egyes betegségek jelenléte közötti kapcsolatot leíró *többváltozós lineáris regresszió* szignifikáns eredményei + betegség-specifikus RE

Betegség/egészségi probléma	b	RE
Hipertónia	0,109 (p<0,001)	1,00
Arthrosis	0,107 (p<0,001)	0,98
Derék- vagy hátfájás vagy egyéb krónikus derék vagy hátgerinc probléma	0,075 (p=0,001)	0,68
Allergia	0,067 (p=0,002)	0,61
Erős fejfájás	0,065 (p=0,003)	0,59
Cukorbetegség	0,060 (p=0,007)	0,55
Csontritkulás	0,056 (p=0,013)	0,51
Inkontinencia	0,053 (p=0,018)	0,48
Szívinfartus vagy ennek krónikus következményei	0,052 (p=0,018)	0,47
Szívritmuszavar	0,052 (p=0,019)	0,47
Nyaki fájdalom vagy egyéb krónikus nyaki gerinc-probléma	0,049 (p=0,028)	0,44
Rosszindulatú daganat	0,043 (p=0,045)	0,40



b: standardizált regressziós koefficiens (korrigálva: kor, nem, iskolai végzettség), referencia: krónikus betegségben nem szenvedők; szignifikancia szint: p<0,05

Következtetés

Nem minden krónikus betegség módosítja az elégedettséget

Krónikus betegségek között
különbség az elégedettségben

Krónikus betegségben szenvedők **nem értékelik
negatívabban az ellátást**

További
vizsgálatok
↓
esetleges időbeni
átrendeződések
monitorozása

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

